

La Campagne St Lazare s'engage :

ÉCO-RESPONSABILITÉ

Comme acteur éco-responsable du tourisme nous nous efforçons de rendre votre séjour chez nous aussi agréable que possible tout en limitant son empreinte écologique. Ainsi, en choisissant notre établissement Eco-labelisé, vous faites à la fois le choix du plaisir et celui de l'engagement éco-responsable.

PATRIMOINE RÉGIONAL

La Campagne St Lazare, maison centenaire, s'engage à contribuer à préserver les ressources naturelles et à valoriser le patrimoine régional, afin de permettre aux générations futures de profiter des attraits touristiques et culturels de notre belle région.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Cela passe tout d'abord par des gestes simples du quotidien qui impliquent nos collaborateurs mais également nos clients, qui souvent y sont déjà très sensibles. En outre, nous tenons à travailler avec des producteurs et fournisseurs locaux qui s'engagent eux aussi dans une démarche de développement durable et nous soutenons autant que possible les acteurs culturels régionaux via des actions de mécénat.

ENVIRONNEMENT

Il faut aussi savoir que chaque prise de décision et chaque investissement est réalisé en prenant en compte les conséquences environnementales et selon une démarche de développement durable.

Ainsi, dès 2011, le projet de rénovation des éclairages du restaurant s'est fait malgré les contraintes selon les 14 cibles de la démarche Haute Qualité Environnementale afin de réaliser une salle aussi respectueuse de l'environnement que possible.

En outre, La Campagne St Lazare a mis en place un système de management environnemental visant à réduire les consommateurs d'eau et d'énergie et à mieux gérer les déchets.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La Campagne St Lazare

L'environnement est aujourd'hui au cœur des préoccupations de chacun. La "Campagne St Lazare" est implantée au cœur d'un patrimoine et d'un environnement exceptionnel au sein du parc naturel régional du Luberon. L'ensemble du personnel et la direction souhaitent participer activement à la préservation de cette richesse remarquable. Nous avons donc décidé de nous engager dans une démarche environnementale afin de protéger les ressources naturelles du territoire.



Pour structurer et crédibiliser notre démarche, nous nous sommes appuyés sur le référentiel de l'Ecolabel Européen des hébergements touristiques. Ce label officiel est un signe de qualité environnementale certifié par l'AFNOR Certification® et valable à l'échelle européenne.

Grâce à cette certification, notre établissement contribue activement :
à l'utilisation de sources d'énergie renouvelables,
aux économies d'énergie et d'eau,
à la réduction de la production de déchets,
à l'amélioration de l'environnement local.

A ce jour, de nombreuses actions ont été mises en place :
Utilisation de produits d'entretien Ecolabelisés pour diminuer la charge polluante des eaux usées rejetées ;
Valorisation des déchets recyclables accompagnée d'une politique de tri ;
Installation d'équipements économes en eau tout en préservant le confort de nos clients.
Installation d'ampoules à économie d'énergie.

Cette démarche concerne tous ceux impliqués dans la vie de l'établissement : la direction, le personnel, les fournisseurs et les clients. Chacun à son niveau peut ainsi contribuer à préserver ce territoire classé Parc Naturel Régional.

Toute l'équipe de "La Campagne St Lazare" se tient à votre disposition pour échanger sur notre politique ainsi que nos actions.

Durant mon séjour, je contribue à préserver l'environnement



La Campagne St Lazare est engagé dans une démarche de gestion environnementale récompensée par l'Ecolabel Européen afin de limiter l'impact de notre activité sur la nature.

Nous vous proposons d'agir avec nous par quelques gestes simples.



Triez les déchets : papier, verre, plastique, carton.
Des containers sont à votre disposition dans notre propriété derrière les bambous
Les piles sont collectées à l'accueil.



Pensez à éteindre la lumière lorsque vous quittez votre chambre.
Éteignez les équipements électriques en veille.
Fermer les ouvertures lorsque le chauffage ou la climatisation fonctionnent.



L'eau c'est la vie ! Afin de la préserver :
Je l'utilise à bon escient en évitant les gaspillages.
Je signale toutes fuites éventuelles à l'accueil.
Je ne jette rien dans les sanitaires

Afin d'éviter des lessives inutiles, les serviettes déposées sur le repose-serviette ne seront pas changées.
Les draps sont changés une fois par semaine, ou à la demande des clients

Merci de ne rien jeter dans les toilettes ou le réseau des eaux usées (Arsenic, Trichloréthylène, Chlorure, Cadmium, Tétrachloréthylène, Sulfates, Plomb, Ammonium, Mercure), des poubelles sont à votre disposition.



Consigne incendie et sécurité :
Donner l'alerte et utiliser les extincteurs situés soit à l'entrée du restaurant soit dans la cuisine d'été côté piscine

NOTRE ENGAGEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'Ecolabel européen est une marque volontaire de certification commune à tous les pays membres de l'Union Européenne. Créé en 1992, il est le seul label écologique officiel. Il est délivré en France par AFNOR Certification.

Le label écologique communautaire repose sur le principe d'une "approche globale" qui "prend en considération le cycle de vie du produit à partir de l'extraction des matières premières, la fabrication, la distribution, et l'utilisation jusqu'à son recyclage ou son élimination après usage". La qualité et l'usage sont également pris en compte. Il s'applique aux services (l'hôtellerie) qu'aux produits (peintures et vernis, produits d'entretien...).

En 2020, les activités touristiques concerneront 20 % de la population mondiale, selon l'Organisation Mondiale du Tourisme. Ces flux et activités génèrent des pressions notables sur l'environnement.

L'environnement est aujourd'hui au cœur des préoccupations de chacun. La direction et toute l'équipe sont engagés dans une démarche environnementale afin :

- De réduire notre impact sur la nature ;
- De préserver les ressources naturelles ;
- De limiter les pollutions.



Chers client(e)s et ami(e)s,

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir à Forcalquier à La Campagne St Lazare et se tient à votre disposition durant votre séjour.

Les consignes présentées ci-dessous sont autant de garanties pour votre confort, pour votre sécurité et pour la qualité de votre séjour.

Nous comptons sur chacun d'entre vous pour en prendre connaissance et les respecter.

Consignes de vie

- Les hôtes devront habiter les lieux avec respect. Ils devront s'abstenir de façon absolue de jeter dans les lavabos, baignoires, éviers, WC... des objets de nature à obstruer les canalisations.
- Les hôtes devront respecter le silence afin de ne pas gêner la vie des autres résidents.
- Les hôtes devront lire la notice sécurité piscine pour conditions d'accès.
- Nous ne pouvons être tenus responsables en cas de vol dans les chambres ou parties communes.
- Pour votre confort, nous vous invitons à utiliser la poubelle située dans les toilettes pour certains types de déchet. Pour les autres déchets une poubelle est à votre disposition dans votre cuisine.
- Des conteneurs à tri sélectifs situés à l'extérieur sur notre propriété derrière les bambous sont à votre disposition pour vous permettre de nous aider à trier les déchets.
- Notre établissement propose à ses clients le choix de réutiliser ses draps et linge de toilette durant son séjour : le changement du linge se fait selon vos besoins
- Lorsque vous quittez votre logement, vous êtes cordialement invités à éteindre les lumières et la télévision (pas de mise en veille) et de réduire le chauffage.
- Pour vos déplacements nous vous recommandons d'emprunter les transports en commun.
- Une brochure est à votre disposition à l'accueil.
- Nous vous informons que la dureté de l'eau est de 28° et par conséquent nous vous invitons à ajuster le dosage de la lessive en fonction de cette donnée.
- Pour le ménage des studios et appartements, le matériel nécessaire (seau, balai, aspirateur)... est à votre disposition dans le local technique près de la piscine.
- La Direction de La Campagne St Lazare se réserve le droit d'intervenir dans les appartements et chambres pour toutes raisons urgentes liées à la sécurité des résidents et à la bonne tenue des locaux.
- Pour tout problème, s'adresser à l'accueil.

Stationnement et circulation :

- Les hôtes devront penser à se tenir informé du code d'accès du portail en le demandant à l'accueil.
- Les hôtes devront utiliser le parking prévu à cet effet, néanmoins pour faciliter le chargement et le déchargement des bagages, nous vous offrons la possibilité de vous avancer dans la cour devant la maison.

Le soir, dans le cas où les allées ne seraient pas éclairées, pour faciliter vos déplacements entre le parking et les chambres, une minuterie est installée :

- à l'entrée du portail à gauche à l'intérieur, à côté du digicode.
- près des chambres, par un bouton poussoir, et sur le mur de la bâtisse près du marronnier, face au barbecue.

Formalités de départ :

Les hôtes seront tenus, avant leur départ, de remettre les meubles à la place qu'ils occupaient lors de leur arrivée et de remettre en état de propreté.

Les résidents devront signaler leur heure de départ à l'accueil la veille et l'informer dans le cas où il ne pourrait le prévoir qu'après 11h.

NOUS VOUS SOUHAITONS UN AGRÉABLE SÉJOUR

S'ENGAGER POUR VOUS SATISFAIRE

Vous écouter

- Nous prenons le plus grand compte de vos remarques et suggestions pour encore mieux vous satisfaire.

Tenir notre promesse

- Vous réserver un accueil chaleureux et personnalisé.
- Vous proposer des équipements parfaitement entretenus.
- Vous faire partager notre connaissance du patrimoine et des traditions.

Nous améliorer sans cesse

- Grâce à vos remarques et suggestions, ainsi qu'à des contrôles extérieurs rigoureux, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de nos services.