



Informations pratiques & conditions générales de vente

Horaires

L'Espace OnZEN est ouvert du lundi au dimanche de :
10h à 19 h d'Avril à Septembre
10h à 17h d'Octobre à Mars

Son espace détente étant mixte et pour des raisons d'hygiène le port du maillot de bain et l'utilisation de la serviette est obligatoire.

Tenues de bain autorisées

Homme : slip de bain ou boxer de bain court (mi-cuisse)

Femme : maillot de bain 1 pièce ou 2 pièces

Cheveux longs et mi- longs attachés.

L'accès à l'Espace détente s'entend pour une durée de 3 heures (hors soins), et valable sur la même demi-journée.

La Direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des saisons ou d'évènements exceptionnels.

Linge

Prévoir maillot et serviette.

Pour des raisons d'hygiène, les sandales venant de l'extérieur ne sont pas autorisées.

Soins

Pour des raisons organisationnelles, nous vous demandons de vous présenter 15 minutes avant votre soin.

Nous vous demandons de respecter strictement les horaires de soins.

Pour tout soin, accès ou forfait, il est nécessaire de réserver.

La réservation des soins est effective à la réception du paiement.

Toute demande de modifications dans le contenu des forfaits achetés sera soumise à modification tarifaire.

Tout soin non utilisé dans un forfait ne peut faire l'objet d'une réduction.

Nos soins et installations ne sont pas adaptés aux femmes enceintes et aux enfants de moins de 16 ans.

A votre arrivée, un questionnaire de « confort client » vous sera remis, afin de nous assurer que vous ne présentez pas de contre-indications.

Merci de nous aviser lors de la réservation, en cas de problèmes médicaux particuliers (allergies, allaitement, traitement médical lourd...).

En cas de contre-indications, la Direction se réserve le droit de demander un certificat médical datant de moins de 3 mois, indiquant que vous pouvez effectuer les prestations réservées.

Dans le cas contraire, la Direction se réserve le droit de modifier ou d'annuler les prestations si nécessaires.

Les massages pratiqués sont des soins de bien-être et de confort, non thérapeutique.



Bons cadeaux et Cartes 5 soins

Les bons cadeaux et les cartes 5 soins sont valables 1 an à compter de la date d'achat. Le numéro du bon cadeau ou le nom du propriétaire de la carte de soins sera demandé à chaque réservation.

En cas de non-présentation le jour de la réservation, le bon cadeau ou le soin sera considéré comme consommé. Aucun report de soin ne sera effectué.

Réservations

Paiement à la réservation.

Nous vous demandons de vous présenter à l'accueil 15 mn avant le début de votre prestation.

Modes de paiement acceptés : espèces, cartes bancaires, chèques (avec pièce d'identité).

En cas de retard, la durée de la prestation sera écourtée et ou annulée. Les prestations non effectuées ne pourront être remboursés, cédés ou reportés.

Annulations

En cas d'annulation de la prestation à moins de 72h, le règlement des prestations sera conservé. Toute annulation devra faire l'objet d'un écrit (email ou courrier).

Toute prestation achetée a une date de validité qui ne sera pas prolongée.

La Direction se réserve le droit de modifier les horaires et les jours d'ouverture et/ou de fermeture en fonction des saisons ou d'évènements exceptionnels.

Contre-indications :

L'accès aux installations n'est pas adapté :

Aux femmes enceintes

Aux mineurs de moins de 16 ans

Aux personnes sous surveillance médicale ou atteintes de diabète, d'hypotension ou d'hypertension sans autorisation écrite de leur médecin.

Aux personnes atteintes d'une maladie contagieuse ou toutes autres infections ou maladie comportant une contre-indication formelle

Aux personnes atteintes d'affections ou lésions cutanées avérées

Aux personnes se trouvant sous l'influence de l'alcool

Aux personnes se trouvant sous l'influence de substances psychotropes

Aux membres d'un groupe non accompagné d'un Responsable

Pour respecter la quiétude du lieu et des clients, les téléphones portables doivent être réglés en mode silencieux. Il est interdit de fumer, de vapoter, de manger ou de consommer de l'alcool au sein de l'établissement. En cas de non-respect des consignes de sécurité et/ou d'hygiène, la Direction se réserve le droit d'exclure toute personne n'ayant pas respecté ces consignes.

La Direction décline toute responsabilité en cas de vol et/ ou d'oublis dans les poches des peignoirs ou dans les vestiaires.

Tarifs

L'ensemble des tarifs est indiqué TTC. Ces tarifs sont valables jusqu'au 31 décembre 2020.

La Direction se réserve le droit de modifier les horaires selon les saisons, des évènements exceptionnels ou lors de la privatisation des espaces détente et spa.

