

PROTOCOLE SANITAIRE

Chères clientes, Chers clients,

Afin de vous garantir la plus grande sécurité lors de votre séjour, et pour éviter toute contamination, nous avons renforcé les mesures d'hygiène sanitaire nécessaires sur la base du protocole sanitaire.

Nous sommes heureux de vous accueillir à 100% de notre capacité, à l'hôtel, en terrasse et en salle de restaurant, ainsi qu'à notre espace Onzen.

• AVANT L'ARRIVÉE

Nous respectons une **mesure d'innocuation** entre deux réservations.

Tous les logements sont nettoyés et **désinfectés** avant l'arrivée et après le départ de chaque locataire. Nous utilisons des gants jetables, masques, pour toute action de nettoyage.

Une **attention particulière** est portée sur toutes les **surfaces et éléments fréquemment touchés** tels que : tables, poignées de porte, télécommandes, poignées de fenêtres, interrupteurs, rambardes, robinets, éviers et lavabos, appareils ménagers, équipements mis à disposition tels que vélos, jouets, ...

Le **linge de maison** est lavé à une **température la plus élevée** dans la mesure du possible.

• PETIT-DÉJEUNER & DÎNER

Nous vous proposons des plats préparés par notre **Cheffe naturo-cuisinière**. A **commander à l'avance** et servis dans vos logements ou sur votre terrasse.

Nous privilégions le mode de **paiement à votre table** afin de limiter les déplacements.

Nous gérons le **flux des déplacements** de nos clients afin de limiter les croisements et interactions.

Nous veillons avec soin au respect des **règles d'hygiène et de ventilation**.

• À L'ARRIVÉE

Vous pouvez organiser votre enregistrement avant votre arrivée par téléphone.

Du **gel hydroalcoolique** est en **libre-service** à la réception, ainsi que dans vos logements.

• DURANT LE SÉJOUR

Tous les contacts que nous aurons ensemble respecteront les **règles de distanciation physique**.

Nous restons à votre écoute pour toute demande. Les parties communes, sont régulièrement et minutieusement **désinfectées**.

Nous vous invitons à consulter notre article :

➔ [Coronavirus ou pas, veillez à votre immunité](#)

Nous sommes heureux de vous retrouver et vous remercions pour votre confiance.